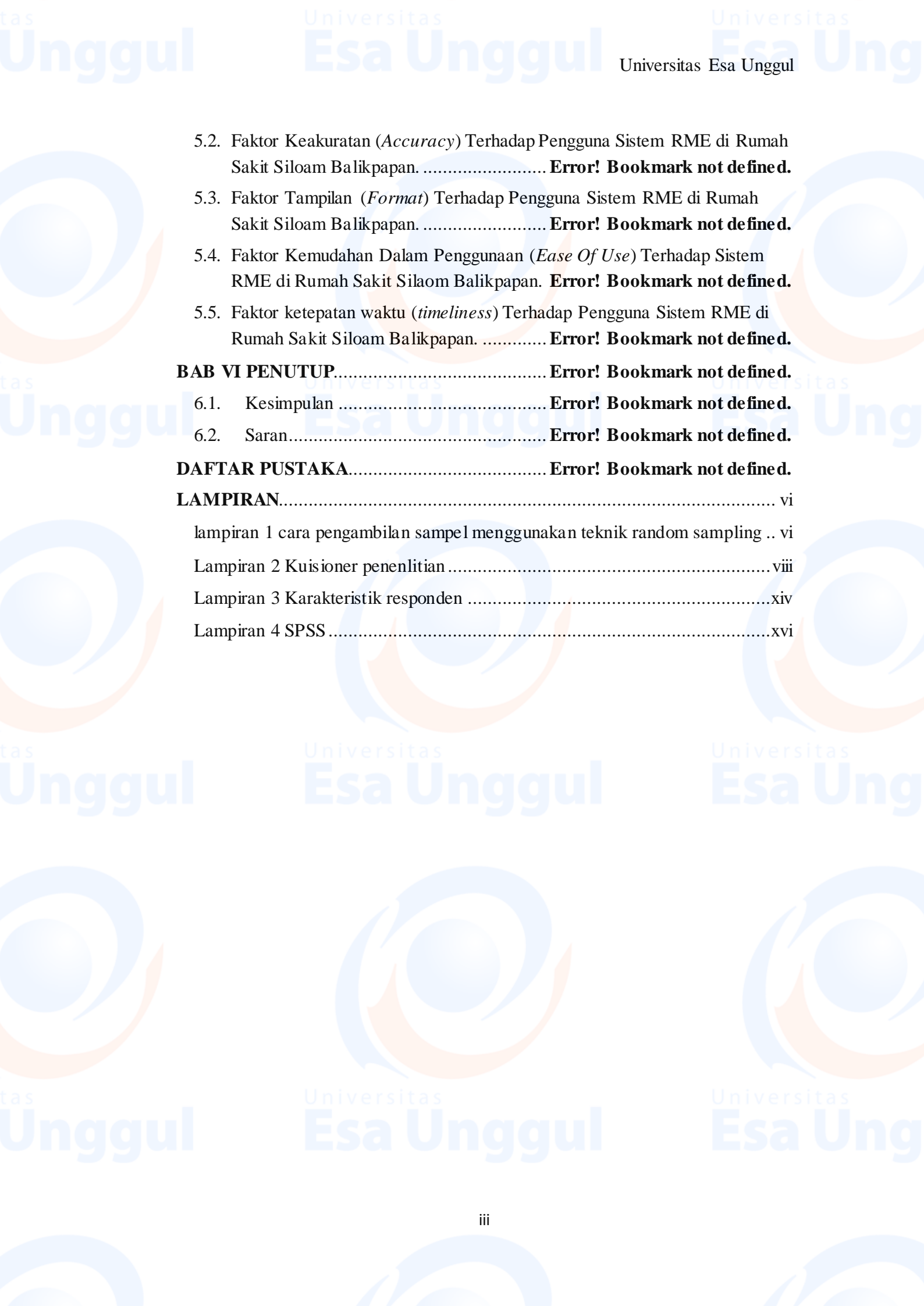


## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Tujuan Khusus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1. Bagi Peneliti.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2. Bagi Institusi Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.3. Bagi Rumah Sakit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Teknologi Informasi (TI) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Sistem Informasi Manajemen Rekam Medis (SIMRS) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Rekam Medis Elektronik (RME) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5. <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 2.2. Hasil Penelitian Lain..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3. Kerangka Berfikir ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4. Kerangka Konsep ..... **Error! Bookmark not defined.**
- BAB III METODE PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.**
- 3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2. Metode Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3. Populasi Dan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.3.1. Populasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.3.2. Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4. Definisi Operation Variable..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5. Teknik & Instrumen Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.1. Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.2. Instrumen pengumpulan data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6. Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- BAB IV HASIL PENELITIAN ..... Error! Bookmark not defined.**
- 4.1. Keterbatasan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Profil Lokasi Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1. Sejarah Rumah Sakit Siloam Balikpapan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.2. Visi Misi dan Nilai Rumah Sakit Siloam Balikpapan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3. Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.1. Isi (*Content*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.2. Keakuratan (*Accuracy*)..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.3. Tampilan (*Format*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.4. Kemudahan Dalam Penggunaan (*Ease Of Use*)... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.5. Ketepatan Waktu (*Timeliness*)..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.6. Kepuasan pengguna terhadap sistem rekam medis elektronik di Rumah Sakit Siloam Balikpapan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- BAB V PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.**
- 5.1. Faktor Isi (*Content*) Terhadap Pengguna Sistem RME di Rumah Sakit Siloam Balikpapan..... **Error! Bookmark not defined.**



- 5.2. Faktor Keakuratan (*Accuracy*) Terhadap Pengguna Sistem RME di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. .... **Error! Bookmark not defined.**
- 5.3. Faktor Tampilan (*Format*) Terhadap Pengguna Sistem RME di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. .... **Error! Bookmark not defined.**
- 5.4. Faktor Kemudahan Dalam Penggunaan (*Ease Of Use*) Terhadap Sistem RME di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. **Error! Bookmark not defined.**
- 5.5. Faktor ketepatan waktu (*timeliness*) Terhadap Pengguna Sistem RME di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. .... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB VI PENUTUP..... Error! Bookmark not defined.**

- 6.1. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 6.2. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN..... vi**

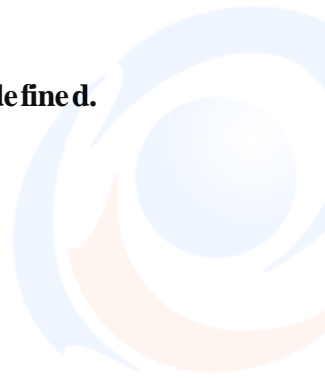
- lampiran 1 cara pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling .. vi
- Lampiran 2 Kuisisioner penelitian .....viii
- Lampiran 3 Karakteristik responden .....xiv
- Lampiran 4 SPSS .....xvi

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Kerangka Konsep ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Hasil jawaban responden terhadap variabel isi (content) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Kategori kepuasan pengguna terhadap sistem rekam medis elektronik pada variabel isi (content) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Hasil jawaban responden terhadap variabel keakuratan (accuracy) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Kategori kepuasan pada variabel keakuratan (accuracy) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil jawaban responden terhadap variabel tampilan (format) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Kategori kepuasan terhadap variabel tampilan (format) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Hasil jawaban responden terhadap variabel kemudahan dalam penggunaan (ease of use) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Kategori kepuasan pada variabel kemudahan dalam penggunaan (ease of use) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil jawaban responden terhadap variabel ketepatan waktu (timeliness) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Kategori kepuasan terhadap variabel ketepatan waktu (time lins) **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir ..... **Error! Bookmark not defined.**



**LAMPIRAN**

lampiran 1 cara pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling

<b>No</b>	<b>No Urut</b>	<b>Responden Terpilih</b>
1	30	(AN)
2	38	(NAA)
3	41	(D)
4	46	(BI)
5	49	(PK)
6	52	(JM)
7	61	(RAL)
8	70	(AD)
9	71	(MS)
10	72	(WF)
11	73	(MJ)
12	6	(RH)
13	39	(DK)
14	43	(NJ)
15	44	(IR)
16	67	(AS)
17	68	(AL)
18	69	(ARD)
19	53	(S)
20	8	(P)
21	9	(AR)
22	10	(ES)
23	11	(B)
24	12	(D)
25	13	(N)
26	14	(EPDS)
27	15	(NP)
28	16	(KS)
29	17	(VAP)
30	18	(O)
31	19	(P)
32	20	(BA)
33	21	(KWF)
34	22	(A)
35	23	(KRO)
36	24	O

37	25	(A)
38	33	(MI)
39	51	(DBA)
40	55	(RL)
41	57	(TA)
42	58	(DKP)
43	59	(LOU)
44	62	(ADN)
45	63	(SH)
46	64	(LA)
47	65	(AD)
48	54	(IAM)
49	7	(HHK)
50	50	(DI)
51	5	(YAD)
52	26	(L)
53	27	(SR)
54	36	(AJ)
55	42	(EZ)
56	56	(NA)
57	66	(TA)
58	74	(KAP)
59	75	(RE)
60	76	(GK)
61	4	(AI)
62	60	(KDG)
63	1	(K)
64	2	(O)
65	3	(A)
66	28	(C)
67	29	(O)
68	31	(AIR)
69	32	(SE)
70	34	(MZ)
71	35	(DY)
72	37	(AA)
73	40	(SVT)
74	45	(NR)
75	47	(M)
76	48	(AYL)



Lampiran 2 Kuisisioner penelitian

### **SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUISISIONER**

Kepada Yth.

Ibu/Bapak/Sdr/Sdri pengguna sistem Electronic Medical Record (EMR)

Di tempat

Dengan hormat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, selamat Pagi/Siang/Malam, Perkenalkan nama saya Hanif Andini mahasiswa jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan semester akhir di Universitas Esa Unggul Jakarta. Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul “ Tinjauan Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Siloam Balikpapan”, saya mohon kesediaan Ibu/Bapak/Saudara/Saudari/ untuk membantu memberikan jawaban dengan cara menjawab pertanyaan (kuisisioner penelitian) menurut keadaan sebenarnya sebagai mana pendapat Ibu/Bapak/Saudara/Saudari tentang sistem Electronic Medical Record (EMR) tersebut.

Dimana tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem Electronic Medical Record (EMR) di RS Siloam Balikpapan.

Data yang terkumpul digunakan untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI) pada program studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta, sebagai kepentingan akademik saja. Dengan itu semua jawaban yang Ibu/Bapak/Saudara/Saudari berikan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian. Maka saya mohon Ibu/Bapak/Saudara/Saudari berkenan meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi dengan obyektif (diisi apa adanya).

Demikian permohonan saya, atas segala bantuan, kerjasama serta kesediaanya saya ucapkan terimakasih.

Apabila Ibu/Bapak/Saudara/Saudari memiliki pertanyaan mengenai kuisi kuisisioner ini, dapat menghubungi kontak dibawah ini:

Tlpn/WA : 081351460661

Email : [hanifapuandini@gmail.com](mailto:hanifapuandini@gmail.com)



### KUISIONER PENELITIAN

<p>Inisial Nama</p> <p>Jawaban Anda _____</p>
<p>Jenis kelamin</p> <p><input type="radio"/> Laki-laki</p> <p><input type="radio"/> Perempuan</p>
<p>Umur</p> <p><input type="checkbox"/> 20-30 Tahun</p> <p><input type="checkbox"/> 31-40 Tahun</p> <p><input type="checkbox"/> 41-50 Tahun</p> <p><input type="checkbox"/> 51-60 Tahun</p> <p><input type="checkbox"/> &gt; 60 Tahun</p>
<p>Pendidikan Terakhir</p> <p><input type="radio"/> SMA</p> <p><input type="radio"/> D3/D4</p> <p><input type="radio"/> S1</p> <p><input type="radio"/> S2</p> <p><input type="radio"/> S3</p>
<p>Masa Kerja</p> <p><input type="radio"/> &lt; 1 Tahun</p> <p><input type="radio"/> 1-5 Tahun</p> <p><input type="radio"/> 6-10 Tahun</p> <p><input type="radio"/> 11-15 Tahun</p> <p><input type="radio"/> 16-20 Tahun</p> <p><input type="radio"/> ≥ 21 Tahun</p>
<p>Unit dan Jabatan Pekerjaan</p> <p><input type="checkbox"/> Rekam Medis</p> <p><input type="checkbox"/> Medis</p> <p><input type="checkbox"/> Administrasi</p> <p><input type="checkbox"/> Farmasi</p> <p><input type="checkbox"/> Keperawatan</p> <p><input type="checkbox"/> Rawat Inap</p> <p><input type="checkbox"/> Yang lain: _____</p>

Kepuasan pengguna terhadap kemudahan dalam penggunaan sistem EMR

**PETUNJUK PENGISIAN:**

silahkan klik jawaban yang paling mempresentasikan anda.  
saudara tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya. karena identitas dan dan jawaban tidak akan di munculkan dan akan terjamin kerahasiaanya.

Skala 1 menunjukkan Sangat tidak setuju

Skala 2 menunjukkan Tidak setuju

Skala 3 menunjukkan Setuju

Skala 4 menunjukkan Sangat setuju

Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari Sistem Electronic Medical Record (EMR)

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sangat mudah dalam berinteraksi dengan Sistem Electronic Medical Record (EMR)

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Terdapat manual bantuan (help menu) di dalam Sistem Electronic Medical Record (EMR)

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sistem Electronic Medical Record (EMR) menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



Kepuasan pengguna terhadap keakuratan informasi yang dihasilkan sistem EMR

**PETUNJUK PENGISIAN:**

silahkan klik jawaban yang paling mempresentasikan anda, saudara tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya. karena identitas dan jawaban tidak akan di munculkan dan akan terjamin kerahasiaannya.

Skala 1 menunjukkan Sangat tidak setuju

Skala 2 menunjukkan Tidak setuju

Skala 3 menunjukkan Setuju

Skala 4 menunjukkan Sangat setuju

Adanya user id dan password, untuk setiap user pada Sistem Electronic Medical Record (EMR)

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sistem Electronic Medical Record (EMR) jarang terjadi error ketika anda menggunakannya

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Informasi yang dihasilkan Sistem Electronic Medical Record (EMR) sangat akurat

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sistem Electronic Medical Record (EMR) menghasilkan informasi yang dapat diandalkan, dipercaya, tepat dan benar.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hasil output pada layar, dari Sistem Electronic Medical Record (EMR) telah sesuai dengan apa yang anda perintahkan/input.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Laporan yang dihasilkan Sistem Electronic Medical Record (EMR) dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan yang akurat.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kepuasan pengguna terhadap tampilan sistem EMR

**PETUNJUK PENGISIAN:**

silahkan klik jawaban yang paling mempresentasikan anda. saudara tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya. karena identitas dan dan jawaban tidak akan di munculkan dan akan terjamin kerahasiaanya.

Skala 1 menunjukkan Sangat tidak setuju

Skala 2 menunjukkan Tidak setuju

Skala 3 menunjukkan Setuju

Skala 4 menunjukkan Sangat setuju

Sistem Electronic Medical Record (EMR) mempunyai struktur menu yang teratur.

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Komposisi warna dalam Sistem Electronic Medical Record (EMR) sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan.

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Format dan laporan yang dihasilkan Sistem Electronic Medical Record (EMR) mudah dimengerti dan dipahami.

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Tampilan antarmuka Sistem Electronic Medical Record (EMR) mudah, sehingga membuat anda lebih cepat dalam melakukan pekerjaan

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Cara Sistem Electronic Medical Record (EMR) menampilkan sebuah informasi sangat baik.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tersedia searching untuk pengguna Sistem Electronic Medical Record (EMR).

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kepuasan pengguna terhadap kemudahan dalam penggunaan sistem EMR

PETUNJUK PENGISIAN:

silahkan klik jawaban yang paling mempresentasikan anda.

saudara tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya. karena identitas dan dan jawaban tidak akan di munculkan dan akan terjamin kerahasiaanya.

Skala 1 menunjukkan Sangat tidak setuju

Skala 2 menunjukkan Tidak setuju

Skala 3 menunjukkan Setuju

Skala 4 menunjukkan Sangat setuju

Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari Sistem Electronic Medical Record (EMR)

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sangat mudah dalam berinteraksi dengan Sistem Electronic Medical Record (EMR)

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Terdapat manual bantuan (help menu) di dalam Sistem Electronic Medical Record (EMR)

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sistem Electronic Medical Record (EMR) menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Mudah dalam mengetahui adaya perubahan informasi.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kepuasan pengguna terhadap ketepatan waktu sistem EMR

**PETUNJUK PENGISIAN:**  
silahkan klik jawaban yang paling mempresentasikan anda. saudara tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya. karena identitas dan dan jawaban tidak akan di munculkan dan akan terjamin kerahasiaanya.

Skala 1 menunjukkan Sangat tidak setuju  
Skala 2 menunjukkan Tidak setuju  
Skala 3 menunjukkan Setuju  
Skala 4 menunjukkan Sangat setuju

---

Sistem Electronic Medical Record (EMR) memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu

1      2      3      4

Sangat tidak setuju                    Sangat setuju

---

Sistem Electronic Medical Record (EMR) memberikan data yang terkini (up to date)

1      2      3      4

Sangat tidak setuju                    sangat setuju

---

Sistem Electronic Medical Record (EMR) memberikan alert/reminder pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan.

1      2      3      4

Sangat tidak setuju                    Sangat setuju

---

Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat.

1      2      3      4

Sangat Tidak Setuju                    Sangat setuju

---

Penyedia layanan sistem informasi apabila menyelesaikan sesuatu tepat pada waktunya.

1      2      3      4

Sangat Tidak Setuju                    Sangat Setuju

Lampiran 3 Karakteristik responden



**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	41	53,9	53,9	53,9
	Perempuan	35	46,1	46,1	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

**Umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 Tahun	32	42,1	42,1	42,1
	31-40 Tahun	32	42,1	42,1	84,2
	41-50 Tahun	12	15,8	15,8	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	6	7,9	7,9	7,9
	D3/D4	19	25,0	25,0	32,9
	S1	50	65,8	65,8	98,7
	S2	1	1,3	1,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

**UnitJabatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rekam Medis	15	19,7	19,7	19,7
	Medis	9	11,8	11,8	31,6
	Administrasi	11	14,5	14,5	46,1
	Farmasi	7	9,2	9,2	55,3
	Keperawatan	29	38,2	38,2	93,4
	Rawat Inap	1	1,3	1,3	94,7
	Non Departemen	1	1,3	1,3	96,1
	Maintenance	2	2,6	2,6	98,7
	Ipc	1	1,3	1,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	



**Masa kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1thn	14	18,4	18,4	18,4
	2-5thn	24	31,6	31,6	50,0
	6-10thn	32	42,1	42,1	92,1
	11-15thn	5	6,6	6,6	98,7
	16-20thn	1	1,3	1,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Lampiran 4 SPSS

**EXPLORE**

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
Isi	Mean	16,14	,276	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	15,59	
		Upper Bound	16,70	
	5% Trimmed Mean	16,25		
	Median	16,00		
	Variance	5,805		
	Std. Deviation	2,409		
	Minimum	8		
	Maximum	20		
	Range	12		
	Interquartile Range	3		
	Skewness	-,351	,276	
	Kurtosis	,873	,545	
	Keakuratan	Mean	18,76	,300
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	18,17
Upper Bound			19,36	
5% Trimmed Mean		18,79		
Median		19,00		
Variance		6,823		
Std. Deviation		2,612		
Minimum		11		

	Maximum	24	
	Range	13	
	Interquartile Range	4	
	Skew ness	-,255	,276
	Kurtosis	,113	,545
Tampilan	Mean	18,97	,338
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	18,30
	Mean	Upper Bound	19,65
	5% Trimmed Mean	19,03	
	Median	18,00	
	Variance	8,666	
	Std. Deviation	2,944	
	Minimum	9	
	Maximum	24	
		Range	15
	Interquartile Range	4	
	Skew ness	-,222	,276
	Kurtosis	,554	,545
Ketepatanw aktu	Mean	16,00	,253
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	15,50
	Mean	Upper Bound	16,50
	5% Trimmed Mean	16,00	
	Median	15,00	
	Variance	4,853	
	Std. Deviation	2,203	
	Minimum	11	
	Maximum	20	
		Range	9
	Interquartile Range	2	
	Skew ness	,499	,276
	Kurtosis	-,185	,545
Kemudahandalampengguna an	Mean	15,88	,301
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	15,28
	Mean	Upper Bound	16,48
	5% Trimmed Mean	15,99	
	Median	15,50	
	Variance	6,879	
	Std. Deviation	2,623	
	Minimum	6	

Maximum	20	
Range	14	
Interquartile Range	3	
Skew ness	-,414	,276
Kurtosis	1,542	,545

### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Isi	,156	76	,000	,927	76	,000
Keakuratan	,122	76	,007	,976	76	,158
Tampilan	,143	76	,001	,956	76	,010
Ketepatanw aktu	,201	76	,000	,895	76	,000
Kemudahandalampengguna an	,166	76	,000	,919	76	,000

a. Lilliefors Significance Correction

### Descriptives

		Statistic	Std. Error
Kepuasan	Mean	85,76	1,222
	95% Confidence Interval for		
	Lower Bound	83,33	
	Upper Bound	88,20	
	5% Trimmed Mean	85,87	
	Median	84,50	
	Variance	113,543	
	Std. Deviation	10,656	
	Minimum	52	
	Maximum	108	
	Range	56	
	Interquartile Range	12	
	Skew ness	-,014	,276
	Kurtosis	,520	,545

### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Kepuasan	,096	76	,077	,973	76	,099

a. Lilliefors Significance Correction

## Frequencies

### Statistics

		Isi dikategorikan	Keakuratan dikategorikan	Tampilan dikategorikan	Ketepatan w waktu dikategorikan	Kemudahan dalam penggunaan dikategorikan
N	Valid	76	76	76	76	76
	Missing	0	0	0	0	0
Variance		,252	,249	,214	,144	,253
Range		1	1	1	1	1

### Isi dikategorikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	41	53,9	53,9	53,9
	Tidak Puas	35	46,1	46,1	100,0
Total		76	100,0	100,0	

### Keakuratan dikategorikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	43	56,6	56,6	56,6
	Tidak Puas	33	43,4	43,4	100,0
Total		76	100,0	100,0	

### Tampilan dikategorikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	53	69,7	69,7	69,7
	Tidak Puas	23	30,3	30,3	100,0
Total		76	100,0	100,0	

### Ketepatan waktu dikategorikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	-----------------------

Valid	Puas	63	82,9	82,9	82,9
	Tidak Puas	13	17,1	17,1	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

**Kemudahan dalam penggunaan dikategorikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	38	50,0	50,0	50,0
	Tidak Puas	38	50,0	50,0	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

**kepuasan dikategorikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	35	46,1	46,1	46,1
	Tidak Puas	41	53,9	53,9	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Universitas  
**Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**